

Én leveranse. En mer samlet dialog.

Simplewise Vendor er en tjeneste kommunen kjøper for å følge opp leverandører. Vi handler på kommunens vegne, med fullmakt, og gjennomgår dokumentasjon, avklarer spørsmål og samordner oppfølgingen.

Kommunen er kunden. Dere betaler ikke til Simplewise.

Dere trenger ikke kjøpe noe, tegne abonnement eller bli kunde hos oss for å svare på forespørselen. Tillatelse til å dele felles dokumentasjon avklares særskilt.



Slik blir arbeidet enklere for dere.

DERES BIDRAG

Et tydelig dokumentgrunnlag

FORDELEN FOR DERE

Dere kan vise til samme felles materiale når flere kommuner spør om de samme forholdene. Vi kan rette spørsmålene mot det som faktisk trenger avklaring.

Avtalte rammer for gjenbruk

En avklaring om samme leveranse kan inngå i vurderingene for flere kommuner. Kommunespesifikke spørsmål holdes atskilt.

Kontakt og relevante endringsvarsler

Vi kan vurdere hva en endring betyr for det eksisterende grunnlaget. Tidligere dokumentasjon og svar følger oppfølgingen videre.

Felles nytte med tydelige rammer

Felles materiale deles innenfor tillatelsen dere gir, med kommuner som bruker samme leveranse og har gitt tilsvarende fullmakt. Senere deltakende kommuner omfattes dersom tillatelsen dekker dem. Unntak og begrensninger følger materialet.

Kommunespesifikt materiale inngår ikke automatisk i delingen. Eventuell deling avklares særskilt. Fortrolig materiale håndteres etter gjeldende avtaler og avtalte delingsvilkår. Hver kommune beholder ansvaret for egne avtaler, lokal bruk og beslutninger. Forespørselen for den aktuelle kommunen kan besvares uavhengig av delingsordningen.

Slik vurderer vi dokumentasjonen

Vi avklarer kravene ut fra tjenesten, dokumentasjonen og kommunens faktiske bruk. Lovkrav, avtalekrav og faglige anbefalinger holdes atskilt.



Avtale og personvern

Når dere behandler personopplysninger på kommunens vegne, vurderer vi avtalegrunnlaget mot relevante krav i GDPR, blant annet artikkel 28. Underleverandører, sletting og eventuell behandling utenfor EØS.



Sikkerhet og drift

Vi vurderer dokumenterte sikkerhetstiltak opp mot risikoen og relevante lov- og avtalekrav, blant annet GDPR artikkel 32. Tilgangsstyring, logging og håndtering av hendelser.



Bruk, risiko og videre undersøkelser

Vi ser tjenesten i sammenheng med kommunens behandling av personopplysninger og risiko- og sårbarhetsvurderinger (ROS). Behov for en vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA) eller andre undersøkelser.



Andre relevante krav

Sektorregelverk, kommunens avtalte sikkerhetskrav og bruk av kunstig intelligens kan gi behov for flere vurderinger. Relevante faglige grunnlag, som NSMs grunnprinsipper eller Normen for helse- og omsorgssektoren.

En dokumentgjennomgang bygger på materialet som er tilgjengelig. Vi avklarer behovet for ytterligere undersøkelser når dokumentasjonen ikke gir tilstrekkelig grunnlag.



Mennesker kontrollerer grunnlaget

Digitale verktøy hjelper med struktur og sammenstilling. Mennesker vurderer dokumentasjonen, begrunner funn og følger opp svar.

Hva skjer når noe står åpent?

- 1 Opplysninger mangler eller er uklare**
Vi ber om en presisering eller dokumentasjon og gjør det tydelig når grunnlaget ikke er tilstrekkelig til å konkludere.
- 2 Vi finner et konkret problem**
Vi viser til kravet og grunnlaget, forklarer problemet og beskriver behovet for retting eller videre avklaring. Dere får anledning til å svare.
- 3 Svaret vurderes, kommunen beslutter**
Vi vurderer nye svar og dokumenter og oppdaterer berørte funn. Kommunen beslutter avtaler, tiltak og videre bruk på grunnlag av anbefalingene.

Ved alvorlige forhold kan vi anbefale å utsette signering eller begrense eller stanse bruk til forholdet er avklart eller rettet. Kommunen beslutter videre oppfølging. Simplewise gir et beslutningsgrunnlag, ikke en sertifisering.

Har dere fått en henvendelse? Svar i den aktuelle e-postdialogen.